

## 2. แนวคิดทางจิตวิทยา

2.1 การเริ่มต้นของการศึกษาทางจิตวิทยา จิตวิทยาเป็นวิชาที่มีการศึกษามาตั้งแต่ยุคกรีกโบราณโดยนักปรัชญาเมธีที่สำคัญในยุคนั้น เช่น เพลโต (Plato) และอริสโตเติล (Aristotle) ได้ศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้ ความจริง และธรรมชาติของมนุษย์ โดยชี้ให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นเกี่ยวกับการศึกษาจิตวิทยาว่า "จิตของมนุษย์เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้มนุษย์แตกต่างจากสัตว์และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ" มีการศึกษาเกี่ยวกับจิตวิญญาณเรื่อยมาในลักษณะแนวปรัชญามากกว่าการพิสูจน์ทดลองในเชิงวิทยาศาสตร์ ซึ่งยังเป็นสิ่งที่พิสูจน์ให้เห็นเชิงประจักษ์ไม่ได้ ในขณะที่ความรู้ทางวิทยาศาสตร์สาขาเคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ ดาราศาสตร์ และการแพทย์มีการพัฒนามากขึ้น วิชาจิตวิทยาจึงประกาศแยกตัวออกมาจากวิชาปรัชญามาเป็นศาสตร์ทางจิตวิทยาโดยเฉพาะ ในปี ค.ศ. 1879 ถือเป็นวิชาทางวิทยาศาสตร์แขนงหนึ่ง โดยวิลเฮม วุนด์ (Wilhelm Wundt) ตั้งห้องทดลองทางจิตวิทยาขึ้นเป็นแห่งแรกที่เมืองไลป์ซิก (Leipzig) ประเทศเยอรมนี เพื่อศึกษาค้นคว้าเรื่องจิตสำนึก โดยศึกษาเกี่ยวกับการรับสัมผัส (Sensation) ความรู้สึก (Feeling) และมโนภาพ (Image) วุนด์ศึกษาเกี่ยวกับการมองเห็น การได้ยิน การรับรส กายสัมผัส ความจำ การรับรู้เรื่องเวลา และหัวข้ออื่น ๆ อีกมากมาย ด้วยการสังเกตทดลองโดยตรงมากกว่าการใช้วิธีการนั่งคิดหาเหตุผลอย่างวิธีการทางปรัชญา วุนด์ได้ผสมผสานวิธีการตรวจสอบภายในจิตใจ (Introspection) และวิธีการสังเกตในห้องทดลองเข้าด้วยกัน เรียกวิธีการใหม่ว่าการสังเกตและการทดลองด้วยตนเอง วุนด์จึงได้ชื่อว่าเป็นบิดาของจิตวิทยาการทดลอง หลังจากนั้นจิตวิทยามีการพัฒนาจนมีสาขาต่างๆ มากมายในปัจจุบัน

2.2 กลุ่มแนวคิดทางจิตวิทยา หลังจากจิตวิทยาได้เปลี่ยนแนวทางการศึกษามาเป็นการศึกษาพฤติกรรม ทำให้มีนักจิตวิทยาเกิดขึ้นมากมายที่พยายามศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ นักจิตวิทยาในยุคแรก ๆ ต่างมีความเห็นต่างกันอย่างสิ้นเชิงในเรื่องขอบเขตเนื้อหาของวิชา ควรมีเนื้อหาสาระอะไร ควรจะใช้ระเบียบวิธีการศึกษาอย่างไร จึงจะเหมาะสม เมื่อนักจิตวิทยาหลาย ๆ ท่านสนับสนุนความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน หรือมีความคิดคล้ายคลึงกันจึงได้รวมตัวกันจัดตั้งเป็นกลุ่มแนวคิดเดียวกัน ศึกษาค้นคว้าเพื่อพิสูจน์ตามแนวทฤษฎีของตน ดังนี้

2.2.1 กลุ่มโครงสร้างของจิต (Structuralism) ความคิดของวัตสัน (ค.ศ. 1832-1920) ได้ถูกนำมาเผยแพร่ยังประเทศสหรัฐอเมริกาโดย เอ็ดเวิร์ด ทิชเนอร์ (Edward Tichener) ซึ่งเป็นลูกศิษย์ของวัตสัน ทิชเนอร์ได้รวมกลุ่มกับเพื่อนในแผนกจิตวิทยา มหาวิทยาลัยคอร์เนลล์ สร้างแนวคิดทางจิตวิทยาตามแนวคิดของวัตสัน เรียกว่า กลุ่มโครงสร้างของจิต ซึ่งสนใจศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างหรือองค์ประกอบของจิตสำนึกว่าจิตประกอบด้วยอะไรบ้าง โดยพยายามวิเคราะห์โครงสร้างของจิตให้เป็นหน่วยพื้นฐานย่อย ๆ คือการรับสัมผัส ความรู้สึกและมโนภาพ เมื่อจิตทั้งสามทำงานร่วมกันในสภาวะที่เหมาะสมจะทำให้เกิดเป็นความคิด ความจำ อารมณ์ และการหาเหตุผล ซึ่งทั้งหมดนี้คือพฤติกรรมภายใน วิธีที่นักจิตวิทยากลุ่มโครงสร้างของจิตใช้ศึกษาพฤติกรรมภายใน คือ วิธีการสังเกตทดลอง และการตรวจสอบภายในจิตใจ โดยให้ผู้รับการทดลองมองเข้าไปภายในจิตของตนเองแล้วบรรยายความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของตนเองออกมาให้ผู้ทำการศึกษาทราบตามความเป็นจริง วิธีการนี้ผู้สังเกตจะต้องได้รับการฝึกฝนมาแล้วเป็นอย่างดี ทิชเนอร์ และศิษย์หลายท่านได้ศึกษาค้นคว้าในห้องทดลองเป็นเวลาหลายปี มีเรื่องที่น่าสนใจเกี่ยวกับการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการรับรู้ของมนุษย์ การมองเข้าไปภายในจิตของตนเองถูกนำมาใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับการสะกดจิต การทำสมาธิ การแก้ปัญหาคารมณ ความรู้สึก และหัวข้ออื่น ๆ อีกมากมาย

2.2.2 กลุ่มหน้าที่ของจิต (Functionalism) กลุ่มแนวความคิดนี้เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา ในปี ค.ศ. 1900โดยนักจิตวิทยาอเมริกันหลายท่าน คือ วิลเลียม เจมส์ (William James) แห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด จอห์น ดิวอี้ (John Dewey) และ เจมส์ แองเจิล (James Angel) แห่งมหาวิทยาลัยชิคาโก วิลเลียม เจมส์ (ค.ศ. 1842-1910) ขยายการศึกษาจิตวิทยาให้ครอบคลุมพฤติกรรมของสัตว์ ประสบการณ์ทางศาสนา พฤติกรรมที่ผิดปกติ และหัวข้อที่น่าสนใจอื่น ๆ เจมส์ได้พิมพ์หนังสือเล่มแรกชื่อ Principles of Psychology (1890) ซึ่งเป็นที่

ยอมรับอย่างแพร่หลาย ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดนี้ถูกจัดแยกออกมาอย่างเป็นระเบียบ กลุ่มหน้าที่ของจิตให้ความสนใจเกี่ยวกับการทำงานของจิตสำนึก ว่าช่วยให้สิ่งมีชีวิตสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้อย่างไร เจมส์ มีความคิดเห็นว่า จิตสำนึกจะทำงานเหมือน กระแสน้ำไหลในลำธาร หรือ กระแสธารของมโนภาพและการรับสัมผัสที่เปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา ซึ่งไม่ใช่การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบของจิตสำนึกออกเป็นส่วนย่อยเหมือนชุดของดีก อากาศที่ไม่มีชีวิตตั้งที่กลุ่มโครงสร้างของจิตกล่าว

กลุ่มหน้าที่ของจิต ได้รับอิทธิพลจากแนวคิดทฤษฎีวิวัฒนาการของ ชาร์ลส์ ดาร์วิน (Charles Darwin) ที่กล่าวว่า สิ่งมีชีวิตจะมีวิวัฒนาการไปในทางที่เอื้ออำนวยต่อการอยู่รอด ลักษณะทางกายภาพจะช่วยให้สิ่งมีชีวิตปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เขาอยู่ ซึ่งเป็น วิวัฒนาการตามหลักการคัดเลือกโดยธรรมชาติ ในทำนองเดียวกัน นักจิตวิทยาในกลุ่มหน้าที่ของ จิต ต้องการที่จะศึกษาให้รู้ว่า ความคิด การรับรู้ นิสัย และอารมณ์ ช่วยให้สิ่งมีชีวิตปรับตัวและ อยู่รอดได้อย่างไร กลุ่มหน้าที่ของจิตได้ส่งเสริมด้านจิตวิทยาการศึกษา โดยเชื่อว่าการเรียนรู้ทำให้เราสามารถปรับตัวได้มากขึ้น ดังนั้นนักจิตวิทยาในกลุ่มนี้พยายามหาวิธีปรับปรุงการเรียน การสอนในห้องเรียน ตลอดจนการทำงานในด้านอุตสาหกรรม

**2.2.3 กลุ่มพฤติกรรมนิยม (Behaviorism)** กลุ่มแนวคิดนี้เริ่มเกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา ในปี ค.ศ. 1912 โดย จอห์น บี วัตสัน (John B. Watson, ค.ศ. 1878-1958) ศาสตราจารย์ ทางจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยจอห์นฮอปกินส์ (Johns Hopkins University) วัตสันคัดค้าน การศึกษาเรื่อง "จิต" หรือ "ประสบการณ์ทางจิตสำนึก" เขาเชื่อว่า วิธีการตรวจสอบภายใน จิตใจไม่มีความเป็นวิทยาศาสตร์ เพราะไม่มีวิธีที่จะตัดสินข้อขัดแย้งระหว่าง ผู้สังเกตการณ์ที่มี ความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน วัตสันมีความเชื่อว่าการศึกษจิตวิทยาที่แท้จริงคือการศึกษา พฤติกรรมภายนอกที่สังเกตได้โดยตรง เขาสามารถศึกษาพฤติกรรมของสัตว์แม้ว่าเขาจะไม่ สามารถถามคำถามหรือรู้ได้ว่าสัตว์พวกนั้นคิดอะไร เขาสังเกตเห็นเพียง ความสัมพันธ์ระหว่าง สิ่งเร้า (เหตุการณ์ในสิ่งแวดล้อม) และ การตอบสนองของสัตว์ (การเคลื่อนไหวของกล้ามเนื้อ หรือพฤติกรรม) วัตสันรับแนวความคิดเรื่องการตอบสนองแบบมีเงื่อนไขของ อีแวน พาฟลอฟ (Ivan Pavlov) นักสรีรวิทยาชาวรัสเซียที่ทำการศึกษทดลองและบันทึกพฤติกรรมที่เกิดขึ้นกับ สุนัขจากการให้ผงเนื้อและการสั่นกระดิ่ง เพื่อพิสูจน์ว่าปฏิกิริยาการตอบสนองของร่างกาย เกิดขึ้นจากการถูกวางเงื่อนไขจากสิ่งเร้า ดังนั้นนักพฤติกรรมนิยมจึงเชื่อว่าการตอบสนอง ทั้งหมดจะถูกกำหนดโดยสิ่งเร้า แนวทางการศึกษจิตวิทยาจากพฤติกรรมภายนอกมาเป็น พฤติกรรมภายนอกนี้จึงทำให้นักจิตวิทยาในกลุ่มพฤติกรรมนิยมได้รับการยอมรับว่ามีความเป็น วิทยาศาสตร์ธรรมชาติมากกว่าที่จะเป็นสาขาปรัชญา

นักพฤติกรรมนิยมสมัยต่อมาที่เป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงที่สุดอีกท่านหนึ่งคือ บี เอฟ สกินเนอร์ (B. F. Skinner, ค.ศ. 1904-1990) เขาเชื่อว่าการกระทำของสิ่งมีชีวิตถูกควบคุมโดยรางวัลและการลงโทษ จากการศึกษาเรื่องการเรียนรู้แบบวางเงื่อนไขการกระทำ โดยสร้างกล่องสกินเนอร์ (Skinner box) ทำการทดลองด้วยการนำเสนอสิ่งเร้าให้กับสัตว์ทดลอง เช่น หนูและนกพิราบ บันทึกการตอบสนอง สรุปเป็นหลักการของการเกิดพฤติกรรมแล้วนำมาใช้กับมนุษย์ การเชื่อมั่นในความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้า (สิ่งแวดล้อม) กับการตอบสนอง และเพิกเฉยต่อเหตุการณ์ทางจิต ทำให้นักจิตวิทยาหลายท่านเห็นว่าสกินเนอร์ เป็นนักพฤติกรรมนิยมสุดโต่ง ซึ่งทำให้นักจิตวิทยากลุ่มนี้ขาดความรู้ในส่วนของจิตสำนึก

**2.2.4 กลุ่มจิตวิทยาเกสตัลท์ (Gestalt Psychology)** กลุ่มแนวคิดนี้ได้ก่อตั้งขึ้นในประเทศเยอรมนี ในปี ค.ศ. 1912 โดยนักจิตวิทยาเยอรมัน คือ แม็ก เวอร์ไทเมอร์ (Max Wertheimer, ค.ศ. 1880-1941) ซึ่งเป็นช่วงเวลาใกล้เคียงกับการก่อตั้งกลุ่มพฤติกรรมนิยมที่กำลังแพร่หลายอยู่ในสหรัฐอเมริกา ต่อมาภายหลังสงครามโลกครั้งที่สองยุติลง แนวคิดกลุ่มจิตวิทยาเกสตัลท์จึงแพร่หลายเข้าสู่สหรัฐอเมริกาจนได้รับการยอมรับและสนใจอย่างกว้างขวางในเวลาต่อมา

เกสตัลท์ (Gestalt) เป็นภาษาเยอรมัน หมายถึง รูปร่าง รูปแบบ หรือส่วนรวมทั้งหมด แนวคิดกลุ่มจิตวิทยาเกสตัลท์ให้ความสำคัญกับการศึกษาพฤติกรรมโดยรวมทั้งหมด โดยมีความคิดเห็นว่าการวิเคราะห์พฤติกรรมออกเป็นสิ่งเร้าและการตอบสนองตามแนวคิดของกลุ่มพฤติกรรมนิยมเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ในการศึกษาทางจิตวิทยา และการแยกแยะประสบการณ์ทางจิตออกเป็นส่วน ๆ ตามองค์ประกอบการรับรู้ และการรับสัมผัสตามแนวคิดของกลุ่มโครงสร้างของจิตจะทำให้ได้ความหมายไม่สมบูรณ์ เช่น การรับรู้โดยรวมทั้งหมดเป็นเสียงเพลงที่มีความหมายมากกว่า และแตกต่างจากการรับรู้ตัวโน้ตแต่ละตัวที่ประกอบเป็นเพลงเหล่านั้น หรือการรับรู้เกี่ยวกับบ้านทั้งหลังมีความหมายมากกว่าและแตกต่างจากการรับรู้วัสดุที่ประกอบเป็นบ้านหลังนั้น เช่นเดียวกันกับการรับรู้ความหมายของคำหรือประโยคจากการเคลื่อนที่ของแสงจากดวงไฟที่เปิดปิดสลับกันบนป้ายโฆษณาที่เป็นผลที่เกิดจากการทดลองของเวอร์ไทเมอร์ในกลุ่มเกสตัลท์ แนวคิดของกลุ่มจิตวิทยาเกสตัลท์มีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการศึกษาเรื่องการรับรู้และบุคลิกภาพ โดยเชื่อว่าบุคคลจะแสดงพฤติกรรมใด ๆ ออกมาย่อมเกิดจากคุณสมบัติโดยรวมของบุคคลอันประกอบไปด้วย สติปัญญา ความรู้ ความคิด เจตคติ อารมณ์ การรับรู้ และแรงจูงใจ ฯลฯ ซึ่งจะแยกศึกษาเฉพาะส่วนไม่ได้

2.2.5 กลุ่มจิตวิเคราะห์ (Psychoanalysis) กลุ่มแนวความคิดนี้ได้ก่อตั้งขึ้นโดยซิกมันด์ ฟรอยด์ (Sigmund Freud, ค.ศ. 1856-1939) ซึ่งเป็นจิตแพทย์ชาวเวียนนา ประเทศออสเตรีย ในขณะที่จิตวิทยาในสหรัฐอเมริกาเติบโตพัฒนามีความเป็นวิทยาศาสตร์มากขึ้น และแนวคิดของนักจิตวิทยากลุ่มพฤติกรรมนิยมกำลังแพร่หลายและมีอิทธิพลอย่างมากในสหรัฐอเมริกา ทฤษฎีของฟรอยด์ได้รับความสนใจจากประเทศต่าง ๆ ในยุโรปแต่มีบทบาทน้อยมากในสหรัฐอเมริกา ต่อมาจึงได้รับความสนใจในสมัยหลังปี ค.ศ. 1920 ทั้งนี้เนื่องจากทฤษฎีของ ฟรอยด์ไม่ได้มีพื้นฐานมาจากการทดลองให้เห็นเชิงประจักษ์ แต่ส่วนใหญ่จะได้จากประสบการณ์จากการรักษาและการสังเกตผู้ป่วยในคลินิกที่มีความทุกข์จากความผิดปกติของจิตและประสาท โดยให้ผู้ป่วยระบายความคับข้องใจออกมา เขาตั้งข้อสังเกตว่ามีผู้ป่วยบางประเภทไม่สามารถค้นหาสาเหตุทางกายได้ ฟรอยด์จึงสนใจแนวทางการบำบัดรักษาผู้ป่วยประเภทนี้ด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางจิต ด้วยเหตุนี้ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของฟรอยด์จึงนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพและบำบัดรักษาผู้ป่วยทางจิตเป็นส่วนใหญ่

ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของฟรอยด์ได้วิเคราะห์จิตมนุษย์เหมือนภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg) แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ส่วนที่ลอยอยู่เหนือผิวน้ำซึ่งปรากฏและรู้สึกได้มีเพียงส่วนน้อย เป็นส่วนของจิตสำนึก (Conscious) ที่แสดงออกของพฤติกรรมโดยรู้ตัวตามการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสทั้ง 5 และอยู่ในโลกแห่งความเป็นจริง ส่วนใหญ่ของภูเขาน้ำแข็งจะอยู่ใต้น้ำซึ่งแบ่งเป็นสองส่วน คือ ส่วนของจิตกึ่งสำนึก (Preconscious) เป็นระดับของจิตที่อยู่ใกล้กับจิตสำนึกคล้ายก้อนน้ำแข็งที่อยู่ปรึมน้ำ เป็นความจำหรือประสบการณ์บางอย่างที่ลืมหรือนึกไม่ออกในทันที แต่ถ้าต้องการหรือได้รับการเตือนความจำขึ้นมาก็จะจำได้ ส่วนล่างสุดคือ จิตใต้สำนึก(Unconscious) เป็นส่วนของจิตที่ใหญ่ที่สุดเปรียบคล้ายก้อนน้ำแข็งที่จมอยู่ใต้น้ำ ฟรอยด์เชื่อว่าจิตระดับนี้เป็นที่สะสมของความคิด ความต้องการทางเพศ ความก้าวร้าว และความปรารถนาที่ซ่อนเร้นแม้แต่ตนเองยังไม่สามารถล่วงรู้ได้ แต่มีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมของบุคคล เมื่อถูกเก็บกดจะปรากฏออกมาในรูปของความฝัน ความขัดแย้งใจ และการพูดพลั้งปาก หรือแสดงพฤติกรรมออกมาโดยไม่รู้ตัว ดังนั้นการจะเข้าใจพฤติกรรมของบุคคลได้อย่างชัดเจนตามแนวกลุ่มจิตวิเคราะห์ จึงควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับจิตใต้สำนึกให้ชัดเจนก่อน ต่อมามีการนำแนวคิดทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของฟรอยด์มาพัฒนาปรับแก้ไขบางส่วน เรียกว่า กลุ่มจิตวิเคราะห์แนวใหม่ (Neo-Freudian) นักจิตวิทยากลุ่มนี้ ได้แก่ อัลเฟรด แอดเลอร์ (Alfred Adler) แอนนา ฟรอยด์(Anna Freud) เคน ฮอว์นีย์ (Karen Horney) คาร์ล จุง (Carl Jung) และ อีริก อีริกสัน (Erik Erikson) โดยปรับแนวคิดดั้งเดิมของฟรอยด์ จากแรงผลักดันทางเพศไปสู่แรงจูงใจทางสังคมและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2.2.6 กลุ่มมนุษยนิยม (Humanistic Psychology) แนวคิดนี้เกิดขึ้นในต้นศตวรรษที่ 20 ผู้นำในกลุ่มนี้คือ คาร์ล โรเจอร์ส (Carl Rogers) กับอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) กลุ่มนี้ปฏิเสธแนวคิดของฟรอยด์ที่ว่าบุคลิกภาพถูกกำหนดจากจิตใต้สำนึกและปฏิเสธแนวคิดของกลุ่มพฤติกรรมนิยมที่ว่ามนุษย์ถูกควบคุมจากสิ่งแวดล้อม ซึ่งทั้งสองแนวคิดให้ความคิดเห็นว่าพฤติกรรมถูกกำหนดโดยพลังที่ซ่อนเร้นแอบแฝงอยู่ที่เหนือกว่าการควบคุมของมนุษย์ กลุ่มมนุษยนิยมเชื่อว่ามนุษย์ไม่ใช่เป็นผู้ถูกกระทำ มนุษย์มีอิสระภาพในการเลือกกระทำโดยสมัครใจ และมีความสามารถในการตัดสินใจเลือกวิถีการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์ มีความหมาย และพอใจกับชีวิต ให้ความสำคัญกับปัจจุบันและประสบการณ์ในอดีตที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม เน้นให้นักจิตวิทยาคำนึงถึงมนุษย์ว่าเป็นสิ่งที่มีชีวิตจิตใจ มีศักดิ์ศรีในตน ต้องการความรัก และที่สำคัญที่สุดมนุษย์มีความต้องการประจักษ์ตน (Self-actualization) เป็นความต้องการที่จะพัฒนาขีดศักยภาพสูงสุดของตนเอง และมีความหมายแก่ชีวิต วิธีการศึกษาของกลุ่มนี้ใช้การรวบรวมข้อมูลและเหตุการณ์ที่ส่งเสริมแนวคิดของตน ให้ความสำคัญกับความรู้สึกนึกคิดและอัตตา (self) แต่ให้ความสำคัญน้อยมากต่อวิธีการทางวิทยาศาสตร์เนื่องจากต้องการแก้ปัญหาโดยเน้นที่ตัวบุคคลมากกว่าการศึกษาทดลองกับสัตว์ โดยคิดว่า มนุษย์ไม่ใช่วัตถุทางวิทยาศาสตร์ การนำมาทดลองเหมือนวัตถุนั้นเป็นการดูถูกและลดคุณค่าความเป็นมนุษย์

2.2.7 กลุ่มจิตวิทยาการรู้คิด (Cognitive Psychology) จิตวิทยากลุ่มนี้เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งได้พื้นฐานแนวความคิดมาจากหลายสาขาวิชา และแผ่ขยายอย่างรวดเร็ว นักจิตวิทยากลุ่มนี้คือ เลฟ ไวโกตสกี (Lev Vygotsky) อเล็กซานเดอร์ ลูเรีย (Alexander Luria) นอม ชอมสกี (Noam Chomsky) และอัลริค ไนเซอร์ (Ulric Neisser) นักจิตวิทยากลุ่มนี้มีความเห็นขัดแย้งกับกลุ่มพฤติกรรมนิยมโดยมีความเห็นว่ากระบวนการทางจิตของมนุษย์มีความซับซ้อนมากกว่าพฤติกรรมที่สังเกตเห็นได้ ซึ่งเป็นการสรุปที่คับแคบเกินไปที่จะอธิบายพฤติกรรมมนุษย์จากสิ่งเร้าและการตอบสนองเท่านั้น นักจิตวิทยากลุ่มนี้มีความสนใจศึกษากระบวนการรู้คิด การใช้ภาษา การแก้ปัญหา จิตสำนึก ความคิดสร้างสรรค์ และกระบวนการภายในจิตอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกับการรู้คิด เช่น เมื่อเราสัมผัสเห็นแก้วน้ำซึ่งเป็นสิ่งเร้า เราจะส่งข้อมูลภาพที่เห็นผ่านระบบประสาทไปยังสมอง ทำให้เกิดการรับรู้โดยสมองจะแปลความหมายของสิ่งเร้าที่รับรู้จากการจำ การคิด การเรียนรู้ การสร้างภาพในใจ และเปรียบเทียบภาพที่เห็นกับภาพอื่น ๆ ที่เคยจำได้หรือรับรู้จากประสบการณ์ในอดีต ทำให้รับรู้ได้ว่าสิ่งเร้านั้นคือแก้วน้ำ ซึ่งแตกต่างจากขันน้ำ และถังน้ำ แล้วจึงมีพฤติกรรมตอบสนองออกไป จึงอาจกล่าว

ได้ว่าจิตวิทยาได้กลับมาสนใจจิตสำนึกอีกครั้งหนึ่ง ในปี ค.ศ. 1967 ในเซอร์ไคตีพิมพ์หนังสือวิชาการขึ้นเป็นครั้งแรกโดยใช้ชื่อว่าจิตวิทยาการรู้คิด (Cognitive Psychology) และในปีค.ศ. 1970 ได้ตีพิมพ์วารสารวิชาการโดยใช้ชื่อเดียวกัน ยี่สิบห้าปีต่อมาศาสตร์สาขานี้มีรากฐานมั่นคงและเป็นที่แพร่หลายทั่วโลกจนถึงปัจจุบัน (Haberlandt, 1994, p. 25)

### 2.2.8 กลุ่มจิตวิทยาสังคมวัฒนธรรม (The Sociocultural Psychology)

นักจิตวิทยาส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญด้านปัจเจกบุคคลและการกระทำอันปกป้องบอกลักษณะของบุคคล ซึ่งไม่สามารถเข้าใจถึงพฤติกรรมของบุคคลและกระบวนการทางจิตใจได้โดยไม่มองความแตกต่างกันของแต่ละบุคคล การศึกษามุมมองที่แตกต่างกันนี้จะทำให้เข้าใจถึงบทบาทของวัฒนธรรมของความเชื่อ คุณค่าและ เจตคติที่เกี่ยวกับพฤติกรรม และกระบวนการทางจิตใจ ซึ่งจะช่วยให้ได้รับรู้เหตุผลที่ว่าทำไมผู้คนที่มาจากวัฒนธรรมต่าง ๆ จึงมีพฤติกรรมหรือมีความคิดที่แตกต่างกันออกไป

แนวคิดจิตวิทยาสังคมวัฒนธรรม สนใจศึกษารูปแบบในการดำเนินชีวิตที่ส่งผลให้แต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของเชื้อชาติ เพศ วัฒนธรรม และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม อันส่งผลต่อพฤติกรรมและกระบวนการทางจิต โดยให้เหตุผลว่า ความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมอันก่อให้เกิดพฤติกรรมนั้น ๆ ด้วย ซึ่งเชื้อชาติ คือสิ่งหนึ่งของความหลากหลายที่มีความเกี่ยวพันด้านลักษณะชาติพันธุ์ของกลุ่มบุคคล สมาชิกของแต่ละกลุ่มชนชาติต่างถูกหลอมรวมมาจากวัฒนธรรมที่เป็นมรดกตกทอด เชื้อชาติ ภาษา และประวัติศาสตร์ที่มีร่วมกันมา ประสบการณ์ต่างๆ จากแต่ละกลุ่มชนชาติในประเทศสหรัฐอเมริกาส่งผลกระทบทางวัฒนธรรม การเมือง และปัจจัยทางเศรษฐกิจ ซึ่งเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการพัฒนาของมนุษย์ เช่น วัฒนธรรมของประเทศสหรัฐอเมริกาให้การยอมรับในเรื่องของการแสดงออกทางความคิดของสตรี ในขณะที่วัฒนธรรมบางประเทศ เช่น ประเทศอิหร่าน การแสดงออกทางพฤติกรรมของสตรีในลักษณะเดียวกันนั้นอาจถูกมองว่าไม่เหมาะสม (Santrock, 2003, p. 15) นอกจากนี้กลุ่มชนต่าง ๆ ในประเทศสหรัฐอเมริกายังมีความแตกต่างกันด้วย เช่น การกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม ยึดมั่นในความคิดของตนเอง และพฤติกรรมการพูดที่ตรงไปตรงมาที่แสดงออกโดยผู้หญิงส่วนใหญ่ของชาวอเมริกันนั้น อาจถูกมองว่าเป็นพฤติกรรมที่น่าละอายในมุมมองของสังคมชาวละตินอเมริกันและชาวอเมริกันเชื้อสายเอเชีย (Rathus, 2002, p. 18)

กลุ่มจิตวิทยาสังคมวัฒนธรรมให้ความสนใจไม่ใช่แค่ในเรื่องของการเปรียบเทียบเชิงพฤติกรรมของผู้คนในประเทศต่างๆ แต่ยังให้ความสำคัญในเรื่องของพฤติกรรมของบุคคล

ที่ต่างชาติพันธุ์และต่างกลุ่มรูปแบบวัฒนธรรมในขอบเขตภูมิลาเนาั้นๆ ด้วยเหตุนี้ จึงมีการศึกษาเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมของชาวผิวดำที่อาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา ชนชาติเชื้อสายสเปนรวมถึงชาวเม็กซิกัน และชาวอเมริกันเชื้อสายเอเชีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องของปัจจัยที่กำหนดขอบเขตหรือกระตุ้นบุคคลให้สามารถปรับตัวหรือรับมือกับการดำรงชีวิตที่ชนผิวขาวมีอำนาจหรือมีอิทธิพลเหนือกว่า (Banks, 2002, 2003) ตัวอย่างเช่น แนวคิดสังคมและวัฒนธรรมบออะไรเกี่ยวกับ ไทเกอร์ วูดส์บ้าง แนวคิดนี้ให้ความสนใจเกี่ยวกับภูมิหลังและความหลากหลายทางชาติพันธุ์ของไทเกอร์ วูดส์ และสิ่งที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ หรือทำให้วูดส์มีความสามารถเฉพาะตัวรวมถึงอุปนิสัยใจคอด้วย ในการให้สัมภาษณ์กับโอปราห์ วินฟรีย์ วูดส์ได้พูดถึงคำศัพท์ที่คิดขึ้นเองว่า Cablinasian ในสมัยที่ยังเป็นเด็ก เพื่อตอบเวลาที่ใครๆถามเกี่ยวกับเชื้อชาติ วูดส์เลือกใช้คำๆนี้เพราะไม่อยากละเลยด้านใดๆที่เกี่ยวกับมรดกทางวัฒนธรรม แม่ของวูดส์สืบเชื้อสายไทยและจีน พ่อเป็นชาวอเมริกันพื้นเมือง ผสมกับอเมริกันชนผิวดำ และอเมริกันเชื้อสายอังกฤษชนผิวขาว ซึ่งแนวคิดสังคมและวัฒนธรรมยังให้ความสนใจในบริบทด้านความสำเร็จที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมอเมริกันที่มีอิทธิพลหรือเป็นแรงบันดาลใจได้อย่างไรบ้าง (Santrock, 2003, p. 15) แนวคิดสังคมและวัฒนธรรมสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกในพฤติกรรมที่แนวคิดอื่นๆ ไม่สามารถอธิบายได้อย่างเพียงพอ เช่น ความไม่เห็นแก่ตัว อัตราการฆ่าตัวตายของสมาชิกในแต่ละกลุ่มชนชาติ ความแตกต่างของแต่ละชนชาติที่ส่งผลต่อภาวะเสี่ยงเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ ความผิดปกติทางร่างกายตั้งแต่โรคอ้วนไปจนถึงความดันโลหิตสูง และโรคมะเร็ง และอคติหรือความรู้สึกไม่ชอบโดยไม่มีเหตุผลซึ่งโดยมากมักเกี่ยวข้องกับ เชื้อชาติ ศาสนา สีผิว เป็นต้น (Rathus, 2002, p. 18)

**2.2.9 กลุ่มจิตวิทยาแบบผสมผสาน (Eclectic Psychology)** จิตวิทยากลุ่มนี้มีการรวบรวมแนวคิดทฤษฎีหลาย ๆ แนวคิดเข้าด้วยกัน พยายามที่จะประสานและปรับความแตกต่างระหว่างมุมมองของแต่ละทฤษฎีให้ผสมผสานเข้ากัน เพื่ออธิบายพฤติกรรมของสิ่งมีชีวิตให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยไม่ยึดมั่นในทฤษฎีใดทฤษฎีหนึ่ง แต่การจะเลือกใช้ทฤษฎีใดจะพิจารณาจากความเหมาะสมมากที่สุด แม้แต่กลุ่มพฤติกรรมนิยมขนานแท้ที่ไม่สนใจจิตสำนึกก็ยังยอมรับแนวคิดจิตวิทยาการรู้คิดเข้ามาแล้วเรียกว่า จิตวิทยาพฤติกรรมการรู้คิด (Cognitive Behavioral Psychology) โดยยึดถือเรื่องการวางเงื่อนไข การเรียนรู้ ผลกระทบของสิ่งแวดล้อม สังคมและวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ ขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญเรื่องกระบวนการรู้คิดผ่านการทำงานของสมองเพื่อใช้ในการอธิบายพฤติกรรมมนุษย์ด้วยเช่นกัน แนวคิดนี้ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง ด้านการศึกษาได้นำหลักการของการเรียนรู้และ

การพัฒนาของมนุษย์ด้านความรู้ความเข้าใจมาใช้เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้านเนื้อหาและ  
แก้ปัญหาด้านพฤติกรรมของนักเรียน ในทางคลินิกนำมาใช้ในการปรับพฤติกรรมและความคิด  
ของมนุษย์ที่ไม่เหมาะสม

แม้ว่ามนุษย์จะมีพฤติกรรมเหมือนกัน แต่อาจมีสาเหตุมาจากหลายสาเหตุแตกต่างกัน  
ดังนั้น การมีกลุ่มแนวความคิดทางจิตวิทยาที่หลากหลาย จึงมีประโยชน์ในการอธิบาย  
ทำความเข้าใจการเกิดพฤติกรรมของมนุษย์ที่แตกต่างกัน

### กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 2

จงจับคู่ข้อความข้างล่างนี้

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1..... จิตวิทยาพฤติกรรมการรู้จัก | ก. การเข้าใจบุคคลต้องพิจารณาเป็นส่วนรวม     |
| 2..... วันต์                     | ข. บิดาของจิตวิทยาการทดลอง                  |
| 3..... โครงสร้างของจิต           | ค. ความต้องการประจักษ์ตน และความเจริญงอก    |
| 4..... หน้าที่ของจิต             | ง. พฤติกรรมถูกกำหนดโดยจิตใต้สำนึก           |
| 5..... พฤติกรรมนิยม              | จ. การทำงานของจิตสำนึกและการปรับตัวของ      |
| 6..... เกสตัลท์                  | ฉ. ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนอง |
| 7..... จิตวิเคราะห์              | ช. ความคิด ภาษา การแก้ปัญหา                 |
| 8..... มนุษยนิยม                 | ซ. สนใจศึกษาองค์ประกอบของจิตสำนึก คือ       |
| 9..... จิตวิทยาการรู้จัก         | ด. เป็นที่รู้จักในชื่อจิตวิทยาวิศวกรรม      |
| 10.... จิตวิทยาสังคมวัฒนธรรม     | ณ. ผสมผสานหลายแนวความคิดเข้าด้วยกัน         |
|                                  | ญ. สนใจศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิตที่ส่งผลให้ |
|                                  | แต่ละบุคคลแตกต่างกัน                        |