

คำศัพท์เฉพาะ ✈️  
สำหรับ  
งานธุรกิจ  
โรงแรม

หน่วยที่  
8



1.

# คำศัพท์ อักษรย่อที่ใช้แทนคำศัพท์ต่าง ๆ ในโรงแรม

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
ABF	American breakfast	อาหารเช้าแบบอเมริกัน
B&B	Bed and breakfast	ที่พักและอาหารเช้า
DNCO	Did not check out	ห้องพักประเภทที่ลูกค้าจากไปโดยมิได้แจ้งให้แผนกต้อนรับทราบ แต่ชำระเงินแล้ว
DNR	Dinner	อาหารมื้อเย็น
DIR	Director	หัวหน้าฝ่าย
DOM	Domestic	ภายในประเทศ
DBL	Double	ห้องคู่
EP	European plan	ระบบการขายห้องพักที่มิได้รวมค่าอาหารเช้าไว้ในราคาห้อง

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
ETA	Estimated time of arrival	กำหนดเวลาโดยประมาณที่ลูกค้าจะมาถึง
ETD	Estimated time of departure	กำหนดเวลาโดยประมาณที่ลูกค้าจะกลับ
EX-PAX	Extra person	บุคคลที่เพิ่มเข้ามา
F.I.T.	Free independent traveler	ลูกค้าต่างชาติมาตามลำพัง
FB	Full board	การสำรองห้องพักพร้อมอาหาร 3 มื้อ
GSA	Guest Service Agent	พนักงานบริการส่วนหน้า
HB	Half board	การสำรองห้องพักพร้อมอาหาร 2 มื้อ
HMN	Honeymooner	ลูกค้าฉลองการแต่งงาน
JR	Junior	ห้องขนาดเล็ก
LUN	Lunch	อาหารมื้อกลางวัน

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
MAP	Modified American Plan	ระบบการขายห้องที่รวมค่าอาหารเช้าและอาหารค่ำไว้ให้ลูกค้าในราคาห้องพักด้วย
MIP	Most Important Person	บุคคลที่มีความสำคัญสูงสุด
MOD	Manager on duty	ผู้จัดการเวร
OOO	Out of order	ห้องพักที่มีสภาพไม่เรียบร้อยหรือรอซ่อม และอยู่ในสถานะที่ขายให้ลูกค้าไม่ได้
OCC	Occupancy	อยู่ระหว่างการเข้าพัก
OW	One way	การเดินทางขาเดียว
PRPN	Per room per night	ราคาห้องพักหนึ่งห้องและพักเป็นเวลาหนึ่งคืน
PCKG	Package	โปรแกรมเหมาจ่าย
PAX	Person	จำนวนคน

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
RM	Resident manager	ผู้จัดการสำนักงาน
RSVN	Reservation	การสำรองห้องพัก
RVE	Revenue	รายได้
SCHED	Schedule	ตาราง
SUP	Superior	ห้องพักระดับพิเศษ
TWN	Twin	ห้องแฝด
TEMP	Temperature	อุณหภูมิ
VIP	Very important person	บุคคลที่มีความสำคัญมาก
VCH	Voucher	บัตรแทนการชำระเงิน
DLX	Deluxe Room	ห้องหรูหรา

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
STD	Standard Room	ห้องธรรมดา
DPV	Deluxe Pool View	ห้องที่เห็นวิวสระน้ำ
DPA	Deluxe Pool Access	ห้องที่ติดกับสระว่ายน้ำ
CXL	Cancellation	การยกเลิก
CF	Confirmed	ยืนยัน
N/A	Not Available	ไม่สามารถใช้ได้
COMP	Complimentary	ฟรี/ไม่มีค่าใช้จ่าย
HTL.	Hotel	โรงแรม
DOC.	Document	เอกสาร
INCL/ENCL	Included/Excluded	รวม
REQ	Request	การเรียกร้อง

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
FO Front	Only	ด้านหน้าเท่านั้น
F/O	Front Office	ส่วนหน้าของโรงแรม
FOC	Free of charge	ไม่คิดเงิน
TRSF	Transfer	การย้าย
BKG	Booking	การจอง
C/I	Check In	เช็คอิน
C/O	Check Out	เช็คเอาท์
SRV	Service Charge	ค่าบริการ
RD	Rest Day	วันหยุด
FL	Floor	ชั้น
ADV	Advise	ให้คำแนะนำ

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
AMT	Amount	ทั้งหมด
GSA	Guest Service Agent	พนักงานบริการส่วนหน้า
ATTN	Attention	ความตั้งใจ
ARR	Arrival	การเข้าพัก
DEP	Departure	วันออก
DEPT	Department	แผนก
GM	General Manager	ผู้จัดการทั่วไป
HO	Head Office	สำนักงานใหญ่
HR	Hour	ชั่วโมง
INFM	Inform	แจ้ง

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
INTL	International	ระหว่างประเทศ
MGR	Manager	ผู้จัดการ
MSG	Message	ข้อความ
YR	Year	ปี
PLS	Please	ขอร้อง
DBL	Double	สอง
SGL	Single	เดี่ยว
THX	Thanks	ขอบคุณ
RM	Room	ห้อง
SM	Smoking Room	ห้องสูบบุหรี่

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
RSVN	Reservation	การสำรองห้องพัก
KB	King size bed	เตียงใหญ่
TB	Twin bed	เตียงคู่
EXB	Extra bed	เตียงเสริม
BBC	Babycot	เตียงเด็กอ่อน
DNM	Do Not Move	ห้ามย้าย
PUG	Pay upgrade	จ่ายเพิ่ม
HNM	Honeymoon	ห้องสวีต
LCI	Late Check-in	เช็คอินช้า
LCO	Late Check-out	เช็คเอาท์ช้า

อักษรย่อ	คำศัพท์	ความหมาย
QET	Quiet Area	พื้นที่สงบ
TRI	Transfer In	ย้ายเข้า
TRO	Transfer Out	ย้ายออก
SBS	Side by side	แนวเดียวกัน
CNT	Connecting Room	ห้องเชื่อมต่อกัน

# 2.

## คำศัพท์แผนกและตำแหน่งในโรงแรม

คำศัพท์	ความหมาย
Reservation Department	แผนกจองห้องพัก
Front Office	แผนกต้อนรับส่วนหน้า
Sales & Marketing Department	แผนกการตลาดและการขาย
Housekeeping Department	แผนกแม่บ้าน
Food and Beverage Department	แผนกอาหารและเครื่องดื่ม
Accounting Department	แผนกบัญชี
Finance department	แผนกการเงิน
Purchasing Department	แผนกจัดซื้อ
Engineering department	แผนกช่าง

คำศัพท์	ความหมาย
Security Department	แผนกรักษาความปลอดภัย
Human & Resources Department	แผนกทรัพยากรบุคคล
Training Department	ฝ่ายฝึกอบรม
Concierge	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก
Housekeeping	บริการด้านแม่บ้าน
Reservation	พนักงานจองห้องพัก
Operator	พนักงานรับโทรศัพท์
Food and Beverage	บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม
Room Service	การให้บริการอาหารในห้องพัก
Information	ประชาสัมพันธ์
Sales	พนักงานขาย

คำศัพท์	ความหมาย
Doorman	พนักงานเปิดประตู
Bellboy/Porter	พนักงานยกกระเป๋า พนักงานยกสัมภาระ
Receptionist	พนักงานต้อนรับ
Front cashier	พนักงานฟรอนต์ แคเชียร์
Chambermaid	แม่บ้านทำความสะอาดห้อง
Laundry staff	พนักงานซักรีด
Butler	ผู้ช่วยส่วนตัว ลูกค้ำระดับวีไอพี
Butler service	บริการผู้ช่วยส่วนตัว
Waiter	พนักงานเสิร์ฟชาย
Waitress	พนักงานเสิร์ฟหญิง
Bartender	บาร์เทนเดอร์

คำศัพท์	ความหมาย
Steward	พนักงานล้างจาน ทำความสะอาดเครื่องครัว
Kitchen	แผนกห้องครัว
Food and Beverage Manager	ผู้จัดการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม
Head Chef or Executive Chef	ก๊อใหญ่หรือหัวหน้าแผนกครัว
Second Chef or Sous Chef	รองก๊อใหญ่หรือรองหัวหน้าแผนกครัว
Section Chef หรือ Chef de Partie	หัวหน้าครัวหรือหัวหน้าหน่วยในครัว
The Vegetable Chef	หัวหน้าหน่วยผัก
The Pastry Chef	หัวหน้าครัวขนมอบ
The Rousseur Chef	หัวหน้าครัวอบ-ย่าง
The Chef in charge of the larder or cold kitchen	หัวหน้าครัวเย็น

คำศัพท์	ความหมาย
The Fish Chef	หัวหน้าหน่วยปลา
The Sauce Chef	หัวหน้าหน่วยซอส
Rellet Chef or Chef Toumant	ก๊อกลมูเวียน
Commia Chef	ผู้ช่วยก๊อ
Apprentice or Trainee Chef	ก๊อฝึกหัด
Kitchen Porter or Kitchen Assistant	พนักงานทำความสะอาดในครัว
Food and Beverage Manager	ผู้จัดการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม

## 3.

## คำศัพท์เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องพักรงแรม

คำศัพท์	ความหมาย
Bed	เตียงนอน
Bed Sheet	ผ้าปูที่นอน
Duvet	ผ้าห่มนวม
Duvet Cover	ปลอกผ้าห่ม
Pillow	หมอน
Pillowcase	ปลอกหมอน
Body towel	ผ้าขนหนูเช็ดตัว
Face towel	ผ้าขนหนูเช็ดหน้า
Hair towel	ผ้าขนหนูเช็ดผม

คำศัพท์	ความหมาย
Hand towel	ผ้าขนหนูเช็ดมือ
Bath mat	พรมเช็ดเท้า/ผ้าเช็ดเท้า
Luggage Rack	ที่วางกระเป๋าเดินทาง
Lamp	โคมไฟ
Smoke Detector	อุปกรณ์ตรวจจับควันไฟติดในเพดานห้อง
Tray	ถาด
Glass of water	แก้วน้ำดื่ม
Glass of wine	แก้วไวน์
Wine bucket	ถังแช่ไวน์
Ice Tong	ที่คีบน้ำแข็ง
Laundry bag	ถุงซักรีด

คำศัพท์	ความหมาย
Hangers	ไม้แขวนเสื้อ
Wardrobe	ตู้เสื้อผ้า
Shoes horn	ไม้ชั้นรองเท้า
Shoe brush	แปรงขัดรองเท้า
Iron	เตารีด
Balcony	ระเบียงห้องพัก
Corridors	ทางเดินในโรงแรม
Telephone	โทรศัพท์
Alarm clock	นาฬิกาปลุก
Garbage bin	ถังขยะ
Tissue Paper	กระดาษทิชชู

คำศัพท์	ความหมาย
Refrigerator	ตู้เย็น
In-room safety box	ตู้เซฟนิรภัยในห้องพัก
Hair dryer	ไดร์เป่าผม
Daily housekeeping	บริการทำความสะอาดรายวัน
Kettle	กาต้มน้ำร้อน
Complementary Drinking water	น้ำดื่มบรรจุขวด (ฟรี)
Coffee/tea maker	เครื่องชงกาแฟ/ชา
Slippers	รองเท้าแตะใส่ในห้องพัก
Daily Newspaper service	หนังสือพิมพ์รายวัน
Weight Scale	เครื่องชั่งน้ำหนัก
Shower Room	ห้องอาบน้ำ

คำศัพท์	ความหมาย
Shower head	ฝักบัวอาบน้ำ
Bathtub	อ่างอาบน้ำ
Toilet bowl	ชักโครก
Soap	สบู่
Shower gel	ครีมอาบน้ำ
Toothpaste	ยาสีฟัน
Toothbrush	แปรงสีฟัน
shampoo	แชมพูสระผม
Sanitary bag	ถุงใส่ผ้าอนามัย
Shower cap	หมวกคลุมผมอาบน้ำ
Mirror	กระจก
Comb	หวี

4.

## คำศัพท์เฉพาะด้านห้องพักและบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

คำศัพท์	ความหมาย
Single Room	ห้องพักที่มีเตียงเดี่ยว 1 หลัง มีที่นอนขนาด 3.5 ฟุต ห้องประเภทนี้เหมาะสำหรับพักคนเดียว
Twin Room	ห้องพักที่มีเตียงเดี่ยว 2 หลัง ส่วนใหญ่แล้วเตียงจะวางแยกกันสำหรับลูกค้าเพียง 2 ท่าน
Double Room	เป็นห้องพักที่มีเตียงขนาดใหญ่ขึ้นจากห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวแล้วแต่ที่พักและพักได้ 2 ท่าน
Triple Room	เป็นห้องพักไว้สำหรับผู้เข้าพัก 3 ท่าน มักมีเตียงขนาดใหญ่ 1 หลัง และเตียงเดี่ยวอีก 1 หลัง หรือเตียงเดี่ยว 3 หลัง
Quadruple Room	ห้องพักสำหรับ ลูกค้า 4 ท่าน มักมีเตียงขนาดใหญ่ 2 หลัง

คำศัพท์	ความหมาย
Queen Size Bed Room	เป็นห้องพักแบบเตียงเดี่ยว ขนาดเตียงอยู่ 5.0 ฟุต เป็นเตียงที่นอนได้ 2 ท่าน
King Size Bed	เป็นเตียงเดี่ยวขนาดใหญ่ 6.5-7.0 ฟุต เป็นเตียงขนาดนอนได้ 2-3 ท่าน
Studio	ห้องที่มีเตียงนอน ห้องนั่งเล่น (Parlor) โต๊ะรับประทานอาหารอยู่ในตัว โดยที่ไม่ได้แยกห้องออกไป
Connecting Rooms	ห้องพัก 2 ห้องที่สามารถเดินทะลุถึงกันได้ มักมีประตูตรงกลางระหว่าง 2 ห้องนั้น
Cabana	ห้องพักที่มักอยู่ติดกับสระว่ายน้ำหรือใกล้สระว่ายน้ำ (Pool) และอยู่แยกกับอาคารหลักของโรงแรม บางโรงแรมก็จะสร้างเป็นแบบกระท่อมริมน้ำ
Suite	ห้องสวีต
Standard Room	ห้องสแตนดาร์ด
Superior Room	ห้องซูพีเรียร์

คำศัพท์	ความหมาย
Deluxe Room	ห้องดีลักซ์
En-suite bathroom	ห้องพักที่มีห้องน้ำในตัว
B&B (abbreviation of bed and breakfast)	ที่พักตามบ้านที่เจ้าของบ้านแบ่งและมีอาหารเช้า
Tennis court	สนามเทนนิส
Fitness room	ห้องฟิตเนส
Yoga class	ห้องเรียนโยคะ
Kid's Club	สโมสรสำหรับเด็ก
Table tennis room	ห้องปิงปอง
Private balcony	ระเบียงส่วนตัว
Living room	ห้องรับลูกค้า

คำศัพท์	ความหมาย
Wardrobe	ตู้เก็บเสื้อผ้า
Air conditioner	เครื่องปรับอากาศ
Safety deposit box	ตู้หนิรภัย
Restaurant and bar	ภัตตาคาร
Coffee shop	ร้านกาแฟ
Meeting room	ห้องประชุม
Tailor	ร้านตัดเสื้อชาย
Laundry	ร้านซักแห้ง
Full board	ที่พักแบบรวมอาหารทุกมื้อ
Reservation	สำรองที่นั่ง
To book	จอง

คำศัพท์	ความหมาย
Games room	ห้องพักผ่อน
To pay the bill	จ่ายค่าห้อง
To check in	เช็คอินเข้าพัก
Vacancy	ว่าง
To check out	เช็คเอาท์
Gym	โรงยิม
Lift	ลิฟต์
Fire escape	บันไดหนีไฟ
Laundromat	เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญอัตโนมัติ
Facilities for disabled guests	บริการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
Wheelchair accessible	รถเข็นสำหรับผู้พิการ

คำศัพท์	ความหมาย
Laundry service	บริการซักรีด
Dry Cleaning service	บริการซักแห้ง
Daily housekeeping	บริการทำความสะอาดรายวัน
Smoking area	พื้นที่สูบบุหรี่
Cash withdrawal	บริการเบิกถอนเงินสด
Gift/souvenir shop	ร้านขายของที่ระลึก
Luggage storage	บริการรับฝากสัมภาระ
Currency exchange	บริการแลกเปลี่ยนเงินตรา
Convenience store	ร้านสะดวกซื้อ
Babysitting service	บริการพี่เลี้ยงเด็ก
Family room	ห้องสำหรับครอบครัว

คำศัพท์	ความหมาย
24-hour Security	ระบบรักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง
24-hour Front desk	แผนกต้อนรับ 24 ชั่วโมง
Elevator	ลิฟต์
Parking Area	ที่จอดรถ (ฟรี)
Shuttle service	บริการรถรับส่ง
Taxi Service	บริการแท็กซี่
Airport transfer service	บริการรับส่งสนามบิน
Poolside bar	บาร์ริมสระน้ำ
Restaurant	ห้องอาหาร
Outdoor Swimming Pool	สระว่ายน้ำกลางแจ้ง

คำศัพท์	ความหมาย
Swimming Pool	สระว่ายน้ำในร่ม
Fitness Room	ห้องฟิตเนสออกกำลังกาย
Massage and Spa	บริการนวดและสปา
Sauna room service	บริการห้องอบซาวนา
Cloakroom	สถานที่รับฝากของ
Lounge	ห้องโถงนั่งเล่น
Dining Room	ห้องอาหาร
Banquet hall	ห้องจัดเลี้ยง
Arcade	ร้านค้า

## 5.

## คำศัพท์เฉพาะด้านอาหารและเครื่องดื่ม

คำศัพท์	ความหมาย
A la carte	อาหารแบบตามสั่ง
Aperitif	เหล้าที่ดื่มก่อนรับประทานอาหารเป็นการเรียกน้ำย่อย
Appetizer	อาหารเรียกน้ำย่อย
Artichoke	พรรณไม้ชนิดหนึ่งรับประทานหัวและดอก มีใบเป็นหนาม
Ashtray	ที่เขี่ยบุหรี่
Attract attention	การทำให้สนใจ
Bartender	พนักงานผสมเครื่องดื่ม
Basil	ใบโหระพา
Batter	อาหารหรือแป้งที่นวดจนเข้ากัน

คำศัพท์	ความหมาย
Bean curd	เต้าหู้
Bed of rice	การราดข้าว
Bill	ใบเสร็จเก็บเงิน
Bitter	รสขม
Bland	รสชาติจืด
BLT, bacon, lettuce and tomato sandwich	แซนด์วิชที่ใส่เบคอน ผักกาด และมะเขือเทศ
Boneless	ส่วนที่ไม่มีกระดูก
Bouillon	น้ำซุปที่ต้มจากเนื้อวัว
Breakfast	ชุดอาหารเช้า
Broiled	การย่าง, ปิ้งไฟใต้เตาอบ
Buffet	การเลี้ยงอาหารแบบลูกค้าบริการตัวเอง หยิบอาหารเอง

คำศัพท์	ความหมาย
Carafe	เหยือกที่เป็นแก้ว
Care for some dessert	อยากรับประทานของหวาน
Cashier	พนักงานเก็บเงิน
Casserole	การทำอาหารที่อบในหม้อดินหรือในโถแก้ว
Cat fish	ปลาดุก
cauliflower	กะหล่ำดอก
Champagne	ไวน์ที่อัดก๊าซ
Cheese burger	เบอร์เกอร์ที่ใส่เนยแข็งและผัก
Chicken drumstick	น่องไก่
Chili paste	น้ำพริก เครื่องแกง
Coconut milk	น้ำกะทิ
Coleslaw	กะหล่ำปลีแคร้งรอยใส่หน้าสลัด

คำศัพท์	ความหมาย
Cornflakes	แป้งผสมธัญพืชอบกรอบ
Course	ชุดอาหารจานหนึ่ง
Cracked ice	น้ำแข็งทุบละเอียด
Cut led	เนื้อชิ้นทอด
Deep fried	ทอดแบบใส่น้ำมันท่วม
Delicious	อร่อย
Dessert wine	ไวน์ที่ผสมน้ำตาลและแอลกอฮอล์
Dressing	น้ำราด น้ำจิ้ม
Eel	ปลาไหล
Entree	จานหลัก
Fancy donut	โดนัทรูปทรงแบบแปลก ๆ
Favorite	ของโปรด ชอบ

คำศัพท์	ความหมาย
Fermented	การหมัก
Fin	ครีบปลา
Flat beer	เบียร์ที่ไม่มีฟองเนื่องจากก๊าซระเหย
Float ice cream	น้ำอัดลมที่ใสไอศกรีมด้านบน
Foam	ฟอง
French toast	ขนมปังปิ้งฝรั่งเศส
Fresh	สดใหม่
Gin	เหล้ายีน
Glutinous rice	ข้าวเหนียว
Gluten Free	อาหารที่ไม่มีโปรตีนกลูเตนหรือมีในปริมาณที่น้อยมาก
Golden drop	ขนมทองหยอด
Golden flower	ขนมทองหยิบ

คำศัพท์	ความหมาย
Goose	ห่าน
Gravy	น้ำเหนียว ๆ ที่ได้มาจากการเคี้ยวเนื้อ
Green market	ตลาดขายผักสด
Grenadine	น้ำเชื่อมทำมาจากลูกทับทิม
Grill	การย่าง
Ham	หมูที่มีรสเค็ม
Herb	สมุนไพร
Hindquarter	เนื้อขาหลัง
Hors d'oeuvre	อาหารออร์เดิร์ฟ, เรียกน้ำย่อย
House wine	ไวน์ที่หมักเอง
Imported	นำเข้ามาจากต่างประเทศ
Ingredient	เครื่องปรุงส่วนผสม

คำศัพท์	ความหมาย
Kitchen appliance	อุปกรณ์ห้องครัว
Lamb chops	เนื้อแกะ
Lemongrass	น้ำตะไคร้
Liqueur	สุรา
Lobster	กุ้งทะเลที่มีขนาดใหญ่
Long drink	เครื่องดื่มที่ผสมแอลกอฮอล์หลายชนิด
Longan	ลำไย
Luncheon	อาหารกลางวัน
Mackerel	ปลาทะเลลักษณะคล้ายปลาทู
Marinated	นำมาแช่ในน้ำส้มจมนุ่ม
Marmalade	แยมที่ใส่ผิวผลไม้ลงไป
Meat	เนื้อ

คำศัพท์	ความหมาย
Menu	รายการอาหาร
Mimosa	ผักกระเจต
Minced	สับอย่างละเอียด
Mineral water	น้ำแร่
Minestrone	ซूपผักใส่เส้นสปาเก็ตตี้
Moring glory	ผักบุ้ง
Muesli	ธัญพืชบดผสมด้วยผลไม้
Muffin	ขนมปังขนาดเล็กรูปถ้วย
Mung bean	ถั่วเขียว
Mussel	หอยแมลงภู
Mutton	เนื้อแกะ
Olive	มะกอก

คำศัพท์	ความหมาย
Omelets	ไข่กวน
Over easy egg	ไข่ดาวทอดทั้งสองด้าน
Overdone	สุกมากเกินไป
Ox	วัวตัวผู้
Pasta	พาสตา เส้นก๋วยเตี๋ยวของอิตาลี
Pastry	ขนมที่อบ
Pickled	ของดอง ของหมัก
Plain omelet	ไข่เจียว
Poached	การทอดในน้ำ
Pomegranate	ทับทิม
Porridge	ข้าวต้ม
Port	ไวน์แดงแบบเข้มข้นของประเทศโปรตุเกส

คำศัพท์	ความหมาย
Porterhouse steak	สันเนื้อทอด
Poultry	สัตว์ปีก
Quarter pounder	แฮมเบอร์เกอร์ชนิดหนึ่ง
Raisin	ลูกเกด
Raw	ดิบ
Recipe	สูตรอาหาร
Rib	ซี่โครง
Round steak	สเต็กที่ทำจากเนื้อสะโพก
Rye	ข้าวไรย์
Sausage	ไส้กรอก
Scrambled eggs	ไข่กวน
Seasoning	น้ำราด

คำศัพท์	ความหมาย
Shallot	หอมหัวเล็ก
Smoked	รมควัน
Snack	อาหารทานเล่น
Snakehead	หัวปลาช่อน
Snapper	ปลากะพง
Soft drink	น้ำอัดลม
Soul food	อาหารของคนนิโกร
Sound tasty	ฟังแล้วน่ารับประทาน
Sour	รสเปรี้ยว
Soya sauce	ซอสที่ทำมาจากถั่วเหลือง
Sparkling wine	ไวน์ที่อัดก๊าซ

คำศัพท์	ความหมาย
Specialty	รายการอาหารแบบพิเศษ
Spice	เครื่องเทศ
Spinach	ผักโขม
Squid	ปลาหมึก
Starter	อาหารเรียกน้ำย่อย
Sundae	ไอศกรีมผสมถั่ว น้ำเชื่อม ผลไม้
Sunny side up eggs	ไข่ดาวแบบสุกที่ไม่กลับด้าน
Toasted	ปิ้ง
underdone	ยังไม่สุก
Veal	เนื้อลูกวัว
Vegetarian	คนทานอาหารมังสวิรัต
Vinaigrette	น้ำส้มสายชูผสมเครื่องเทศและน้ำมันมะกอกใช้ราดสลัดผัก

# 6.

## คำถามและบทสนทนาที่ใช้ในธุรกิจโรงแรม

### 1. คำถามสำหรับถามลูกค้าในการจองห้องพัก

**What name is the reservation under ?**

คุณได้จองห้องพักไว้ในชื่ออะไรคะ/ครับ

**Do you have your booking confirmation ?**

คุณพอจะมีการยืนยันการจองที่พักของคุณไหมคะ/ครับ

**How long will you be staying ?**

คุณจะพักทั้งหมดกี่คืนคะ/ครับ

**Are you planning on checking out tomorrow ?**

คุณวางแผนที่จะเช็คเอาท์ในวันพรุ่งนี้ใช่ไหมคะ/ครับ

**I just need a credit card for incidentals.**

ฉัน/ผม ต้องใช้บัตรเครดิตไว้สำหรับเหตุฉุกเฉินนะคะ/ครับ



**I'm afraid you can't check in until after 4 pm.**

ฉัน/ผมเกรงว่าคุณจะไม่สามารถเช็คอินได้จนกว่าจะหลัง 4 โมงเย็นค่ะ/ครับ

**What type of vehicle are you driving ?**

คุณขับรถอะไรมาคะ/ครับ

**Do you know the license plate number of your vehicle ?**

คุณพอจะทราบป้ายทะเบียนของรถที่คุณขับมาไหมคะ/ครับ

**Complimentary breakfast is served in the lobby between 8 and 10 am.**

ทางเราจะมีอาหารเช้าบริการที่ล็อบบี้ในเวลา 08.00 น. – 10.00 น. ค่ะ /ครับ

**I'll give you two room keys.**

ฉัน/ผมจะให้กุญแจห้องไว้กับคุณ 2 อันนะคะ/ครับ

**The dining room is on the main floor at the end of the hall.**

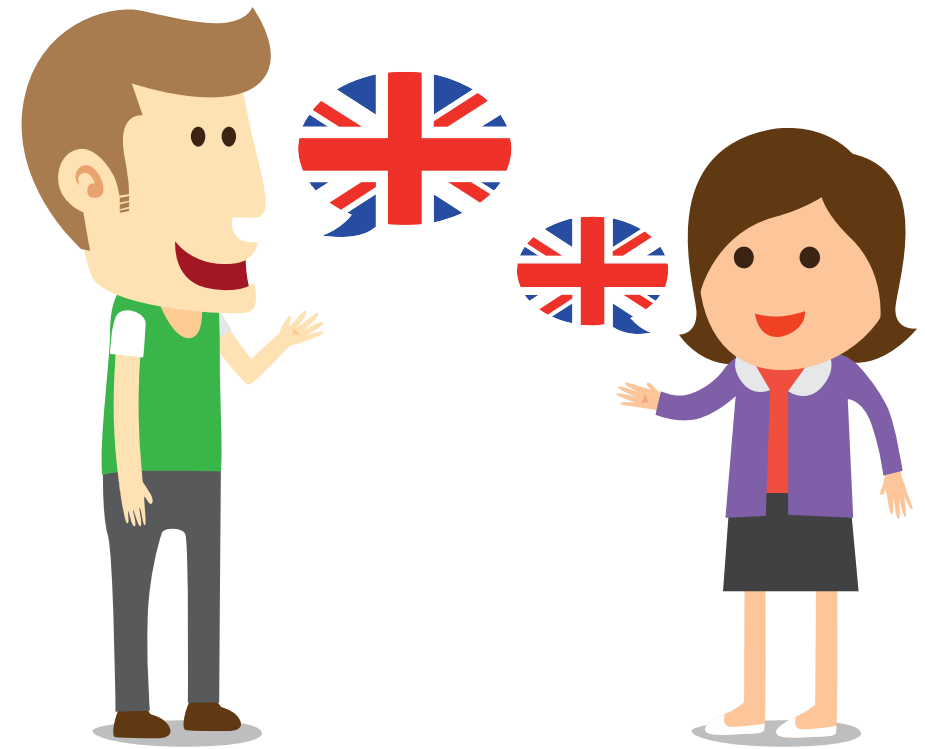
ห้องทานอาหารสำหรับอาหารเย็นนั้นจะอยู่ที่ชั้นหลักของเรา โดยจะตั้งอยู่ตรงสุดห้องโถงนั้นค่ะ /ครับ

**The weight room and sauna are on the top floor.**

ห้องออกกำลังกายและห้องซาวนาของเราจะอยู่ชั้นบนสุดของโรงแรมค่ะ/ครับ

**Just call the front desk if you need any extra towels or pillows.**

หากคุณนั้นต้องการผ้าเช็ดตัวหรือหมอนเพิ่ม ให้โทรมาแจ้งกับทางแผนกต้อนรับได้เลยค่ะ/ครับ



## 2. คำถามและบทสนทนาที่ใช้บ่อยสำหรับผู้ใช้บริการโรงแรม

**We'd like to check in, please.**

เราต้องการเช็คอินค่ะ/ครับ

**We have a reservation under ....**

เราได้จองห้องเอาไว้ใช้ชื่อว่า...

**We have a reservation for tonight.**

เราจองห้องพักไว้ที่นี้ในคืนนี้ค่ะ/ครับ

**Do you have any vacancies ?**

ตอนนี้ทางโรงแรมของคุณพอมีห้องว่างอยู่บ้างไหมคะ/ครับ

**Is the hotel booked, or can we get a room for tonight ?**

พอที่จะมีห้องสักห้องว่างในคืนนี้ไหมคะ/ครับ

**Could you tell me if breakfast is included in the price of the room ?**

ไม่ทราบว่าอาหารเช้าได้รวมอยู่ในค่าห้องไหมคะ/ครับ



**Is there free WIFI ?**

มี WIFI ฟรีไหมคะ/ครับ

**Do I need a WIFI password ?**

ฉัน/ผม จำเป็นต้องใช้พาสเวิร์ดในการเข้าใช้ WIFI ไหมคะ/ครับ

**How do we get to our room from here ?**

ห้องของเราต้องไปยังไงคะ/ครับ

**Is there somewhere I can park my car ?**

ฉัน/ผม สามารถจอดรถไว้ตรงไหนได้บ้างคะ/ครับ

**Is it okay to park out front ?**

พอจะจอดรถไว้ตรงข้างหน้านี้ได้ไหมคะ/ครับ

**How much does the parking cost ?**

ค่าจอดรถเท่าไรคะ/ครับ

**Do I need to pay now or should I pay when I check out ?**

ฉัน/ผม จำเป็นต้องจ่ายเลยไหมคะ/ครับ หรือฉันควรจ่ายตอนที่ฉันเช็คเอาท์คะ/ครับ



**What floor is the restaurant/gym/pool on ?**

ร้านอาหาร/ยิม/สระว่ายน้ำอยู่ชั้นไหนคะ/ครับ

**Do you need to wear a swimming cap in the pool ?**

จะต้องใส่หมวกว่ายน้ำหากใช้สระว่ายน้ำไหมคะ/ครับ

**What time is the pool open until ?**

สระน้ำจะเปิดให้ว่ายน้ำได้ถึงเมื่อไรคะ/ครับ

**What time is breakfast served at ?**

อาหารเช้าจะเริ่มให้บริการเมื่อไรคะ/ครับ

**Is it too early to check in ?**

เช็กอินตอนนี้จะเร็วเกินไปไหมคะ/ครับ

**I'm going to explore the city. What can I do with my luggage ?**

ฉัน/ผมจะออกไปเที่ยวในเมือง แล้วกระเป๋าของฉัน/ผมสามารถทำอย่างได้บ้างคะ/ครับ

**Is there somewhere I can leave my luggage ?**

มีที่ให้ฉัน/ผมฝากกระเป๋าไว้ได้ไหมคะ/ครับ



**Do you have anywhere we could leave our luggage ?**

คุณพอมีที่สำหรับให้เราฝากกระเป๋าไว้ไหมคะ/ครับ

**Please be very careful with that bag, there are fragile items inside.**

ช่วยระวังกระเป๋าใบนั้นหน่อยได้ไหมคะ/ครับ พอดีมีของที่แตกง่ายอยู่ในนั้น

**As I left the luggage over there in the morning, may I take it back now ? Here's my luggage pass.**

ตอนเช้า ฉัน/ผมฝากกระเป๋าไว้ที่นั่นนะคะ ฉันขอกระเป๋าคืนตอนนี้ได้ไหมคะ นี่บัตรของฉันค่ะ

**Can we get a wake-up call ?**

ทางเราขอให้โทรปลุกด้วยได้ไหมคะ/ครับ

**Could you book me a taxi for 9 o'clock tomorrow morning ?**

คุณช่วยจองแท็กซี่ให้ฉัน/ผมในช่วงเช้าของวันพรุ่งนี้ ตอน 9 โมงได้ไหมคะ/ครับ

**When is check out time ?**

เวลาที่จะเช็คเอาท์คือเวลากี่โมงคะ/ครับ

**Is there any chance I could get a late checkout ?**

มีวิธีไหนบ้างไหมคะ ที่ฉัน/ผมจะเช็คเอาท์ได้ช้ากว่าเวลาตามที่กำหนด



### 3. บทสนทนาเวลาเช็คเอาท์ สำหรับพนักงานต้อนรับ

**Are you ready to check out ?**

คุณจะเช็คเอาท์ใช่ไหมคะ/ครับ

**What room were you in ?**

ขอทราบเลขห้องที่คุณพักด้วยนะคะ/ครับ

**How was your stay ?**

เป็นอย่างไรบ้างคะ/ครับ กับการพักผ่อนของคุณ

**Will you be putting this on your card ?**

คุณจะให้ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้หักไปกับบัตรเครดิตเลยไหมคะ/ครับ

**And how will you be paying for this ?**

คุณจะชำระค่าใช้จ่ายด้วยช่องทางไหนคะ/ครับ



**Would you like to speak to the hotel manager on duty ?**

คุณอยากคุยกับทางผู้จัดการโรงแรมในตอนนี้ไหมคะ/ครับ

**I'll just need your room keys, please.**

ผม/ฉัน ก็แค่ต้องการกุญแจห้องจากคุณค่ะ/ครับ

**Enjoy the rest of your holiday.**

ขอให้สนุกกับวันหยุดของคุณต่อจากนี้นะคะ/ครับ

**Have a safe trip home.**

เดินทางกลับบ้านโดยปลอดภัยนะคะ/ครับ

**ประโยคภาษาอังกฤษ เมื่อเราต้องการเช็คเอาท์ออกจากโรงแรม**

**We're checking out of room ....**

เราจะขอเช็คเอาท์ห้อง ... ค่ะ/ครับ

**We'd like to check out please.**

เราอยากจะเช็คเอาท์ค่ะ/ครับ



**Sorry we're a bit late checking out.**

ขอโทษค่ะ เราเช็คเอาท์ช้าไปนิดหนึ่งค่ะ/ครับ

**I'm afraid we overslept/slept in.**

ฉัน/ผมขอโทษนะคะ/ครับ พอดีเราตื่นสายไปหน่อยค่ะ/ครับ

**We really enjoyed our stay.**

เราชอบมากเลยค่ะ/ครับ กับการพักที่นี่

**We have a few complaints.**

เรามีข้อตินิดหน่อยนะคะ/ครับ

**We'll be back next time we're in town.**

ครั้งหน้าที่เรามาเมืองนี้ เราจะกลับมาพักที่นี่อีกค่ะ/ครับ



4.

## คำถาม/สอบถามเรื่องสัมภาระ

**Please let me help you with your luggage.**

กรุณาให้ผมช่วยยกสัมภาระให้คุณ

**Please allow me help you with your luggage.**

กรุณาให้ผมช่วยยกสัมภาระให้คุณ

**Please make sure that you have all of your personal belongings.**

กรุณาตรวจสอบว่าของใช้ส่วนตัวของคุณอยู่ครบหรือไม่

**Please double-check the car to make sure you have everything.**

กรุณาตรวจสอบในรถว่าคุณมีของทุกอย่างครบ

**Please re-check your belongings again before leaving the car.**

กรุณาตรวจสอบของส่วนตัวของคุณอีกครั้งก่อนลงจากรถ



**Please make sure that you have your passport with you.**

กรุณาตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีหนังสือเดินทางอยู่กับคุณ

**Your wallet, your phone. Make sure that you have everything.**

กระเป๋าสตางค์ โทรศัพท์ ตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีครบทุกอย่างแล้ว

**Let me take you to the receptionist.**

ผมจะพาคุณไปหาพนักงานต้อนรับ

**Do you mind if I put your luggage by the wardrobe ?**

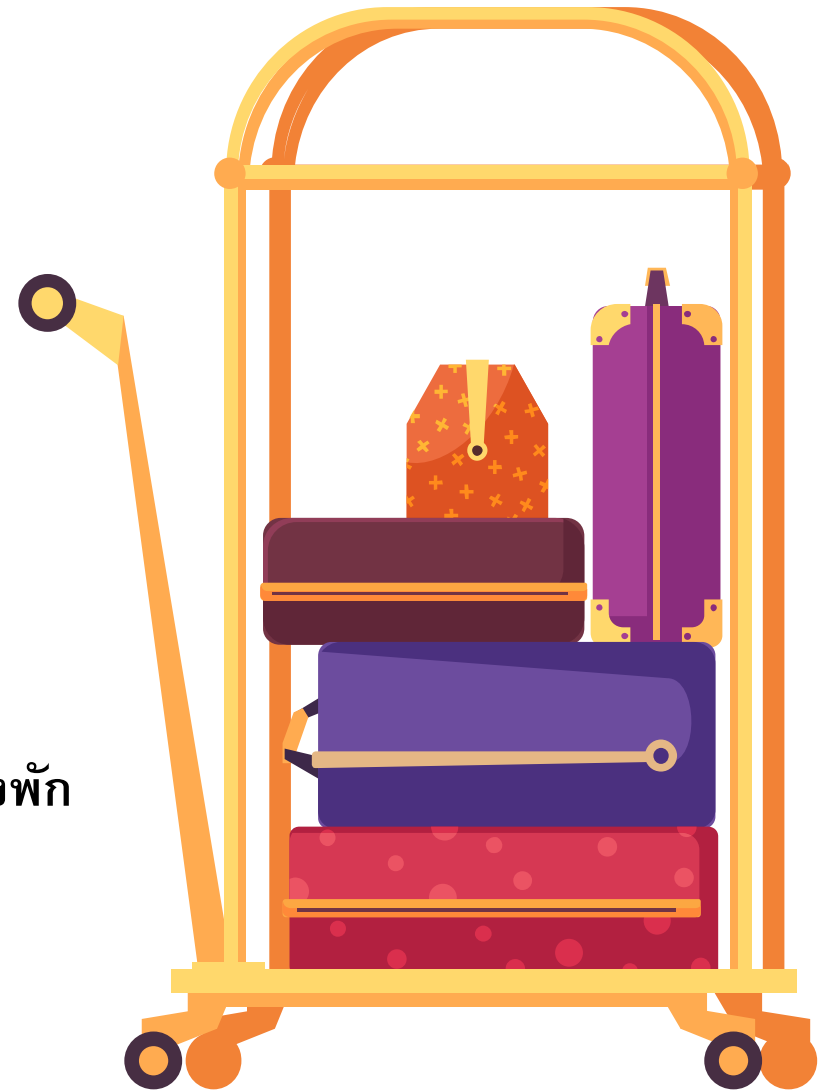
คุณจะว่าอะไรไหมถ้าผมวางสัมภาระไว้ข้าง ๆ ตู้เสื้อผ้า

**If you need anything else, you can call room service.**

ถ้าคุณต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม คุณสามารถโทรหาแผนกบริการอาหารที่ห้องพัก

**If you need anything else, please call room service.**

ถ้าคุณต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม กรุณาโทรหาแผนกบริการอาหารที่ห้องพัก



# คำถามท้ายบท

